公共管理与服务大类专业毕业设计指南

本指南适用于高职高专公共事业类（社会工作、社区管理与服务）、公共管理类（民政管理、人力资源管理、劳动与社会保障、公共事务管理、行政管理）、公共服务类（老年服务与管理、家政服务与管理、婚庆服务与管理、社区康复、现代殡葬技术与管理）等专业。

一、毕业设计选题

（一）选题类别

公共管理与服务大类专业毕业设计通常为方案设计类。

（二）选题要求

1.选题应符合本专业培养目标，体现综合性和典型性，力求巩固和提升学生所学专业知识，体现学生开展调查分析、信息检索、方案策划、方案实施、成效评估、项目管理、项目服务等专业综合能力和创新、协作等意识的培养要求。

2.选题应源于学生实习的公共管理与服务行业的实际项目，可以解决实际问题；选题提倡真题真做，注重实证研究，做出实际效果。

3.选题应大小适中、难易适度，难易度和工作量应适合学生的知识和能力状况，使学生在规定时间内工作量饱满，且能完成任务。

4.原则上做到“一人一题”，选题避免雷同。对于工作量大的设计课题，可分解为若干子课题（最多不能超过3个），任务明确，工作量基本均衡，子课题与子课题之间有关联但设计内容相对独立，学生分工设计，确保每个学生通过努力能取得各自相应的成果。

（三）选题示例

1.社区禁毒知识宣传活动方案设计

2.“健康运动趣味生活”社区文化活动方案设计

3.空巢老人社区照顾服务方案设计

4.精神障碍患者个案服务方案设计

5.癌症患者互助支持小组服务方案设计

6.XX新建楼盘社区的社区意识提升服务方案设计

7.进城务工人员社会工作服务项目方案设计

8.长沙市XX社会福利院为老服务方案设计

9.XX公司导购人员招聘方案设计

10.XX科技公司销售人员入职培训方案设计

11.XX培训学校教师绩效考核方案设计

12.XX公司基层员工薪酬优化方案设计

13.新型墓穴方案设计

14.宠物骨灰下葬方案设计

15.某殡仪馆服务手册设计方案

16.以“XX”为主题的婚礼策划方案设计

17.巴洛克风格婚礼宴会方案设计

18.以新媒体为载体的婚庆公司营销方案设计

19.唐制婚礼执行统筹方案设计

20.以“XX”为主题的婚礼主视觉方案设计

……

二、毕业设计成果

（一）设计成果表现形式

方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案，对公共管理与服务类专业而言，表现形式为解决专业对应领域中的具体问题而完成的一项系统设计，如运营方案、策划方案、服务方案、管理方案、开发方案、优化方案等。

（二）成果要求

1.方案结构完整、要素完备，应包括选题背景、具体目标、服务内容、实施步骤与方法、时间安排、成效评估、总结反思等，充分应用本专业新知识、新技术、新材料、新方法、新设备、新标准，能清晰表达设计内容；

2.方案撰写规范，图表、计算公式、文字表述及需提供的技术文件符合行业或企业标准的规范与要求；

3.方案设计合理，具有科学性与可操作性，能有效解决设计中要解决的管理、服务等实际问题；

4.方案满足成本合理、安全实用等方面要求。

三、毕业设计成果质量评价

公共管理与服务大类专业毕业设计成果质量评价见表1。

**表1 方案设计类毕业设计成果质量评价指标及权重**

| 评价  指标 | 指标内涵 | 分值  权重  （%） |
| --- | --- | --- |
| 科学性  （30分） | 制定的方案客观、真实、准确、完整 | 10 |
| 方案能正确运用本专业的相关标准，逻辑性强，表达（计算）准确 | 10 |
| 引用的参考资料、参考方案等来源可靠 | 5 |
| 能体现本专业新知识、新技术、新方法、新设备、新标准等 | 5 |
| 规范性  （20分） | 方案的文档结构完整、要素齐全、排版规范、文字通顺 | 10 |
| 方案表达符合行业标准或规范要求 | 5 |
| 学生、行业企业带教老师应规范签名，学校指导教师有评阅及签名 | 5 |
| 完整性  （30分） | 方案体现任务书的规定要求 | 10 |
| 方案要素完备，结构完整，能清晰表达设计内容 | 15 |
| 方案能完整回答选题所要解决的问题 | 5 |
| 实用性  （20分） | 方案有针对性，可以有效满足公共管理与服务行业实际需要 | 10 |
| 方案具有个性化特点，符合公共管理与服务行业的实际情况 | 10 |